



# Adviesbureau Duurzaam Alternatief

## Algemene Voorwaarden

Adviesbureau Duurzaam Alternatief

Operastraat 40, 2992GA Barendrecht

KvK: 98743163

E-mail: [info@adviesbureauduurzaamalternatief.nl](mailto:info@adviesbureauduurzaamalternatief.nl)

Website: [www.adviesbureauduurzaamalternatief.nl](http://www.adviesbureauduurzaamalternatief.nl)

## **Algemene Voorwaarden Adviesbureau Duurzaam Alternatief**

### **Artikel 1 – Definities**

1. Adviesbureau Duurzaam Alternatief (afgekort ADA): de verkoper en installateur van producten, gevestigd te Barendrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met ADA.
3. Producten: alle door ADA geleverde goederen, waaronder zonnepanelen, batterij opslagsystemen, airco's, warmtepompen, warmtapwatersystemen en aanverwante producten/apparatuur.
4. Installatie: de door ADA uitgevoerde montage en/of inbedrijfstelling van de producten.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en installaties door ADA, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten**

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte door de klant schriftelijk of digitaal is bevestigd.

### **Artikel 4 – Levering en eigendomsvoorbehoud**

1. De geleverde producten blijven eigendom van ADA totdat de klant de volledige koopsom n heeft voldaan.
2. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is het de klant niet toegestaan de producten te verkopen, te verpanden of anderszins te vervreemden.

### **Artikel 5 – Installatie en service**

1. ADA zal de installatie uitvoeren met zorg en volgens de geldende technische normen.
2. Eventuele fouten of gebreken in de installatie die aan ADA toe te rekenen zijn, worden kosteloos hersteld.
3. Op de installatie geldt een garantieperiode van **12 maanden** na oplevering. Binnen deze periode zullen gebreken die aan ADA toe te rekenen zijn kosteloos worden hersteld.
4. Kosten die voortkomen uit gebruiksfouten, ondeskundig onderhoud of wijzigingen door de klant of derden, zijn voor rekening van de klant.

## **Artikel 5.1 – Onderhoud aan installaties**

1. Opdrachtnemer kan onderhoudswerkzaamheden uitvoeren of laten uitvoeren aan airco's en warmtepompen volgens de geldende normen en voorschriften van de fabrikant,
2. Periodiek onderhoud omvat inspectie, reiniging en controle van de installatie. Vervangingen en reparaties vallen hier niet onder en worden apart gefactureerd.
3. Onderhoud wordt uitsluitend uitgevoerd op installaties die door ADA zijn geleverd en/of gemonteerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de installatie goed bereikbaar is en meldt tijdig eventuele defecten of bijzonderheden.
5. Indien een gemaakte onderhoudsafspraak niet ten minste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, kunnen voorrijkosten in rekening worden gebracht.
6. Jaarlijks onderhoud is noodzakelijk om de volledige garantie op de installatie te behouden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor defecten die het gevolg zijn van onjuist gebruik, gebrekkig onderhoud door derden of niet-tijdige melding van storingen.

## **Artikel 6 – Garantie**

1. Op de producten geldt uitsluitend de fabrieksgarantie zoals verstrekt door de fabrikant.
2. Bij een productdefect binnen de fabrieksgarantietermijn zal ADA zich inspannen om de garantieverstreking bij de fabrikant te begeleiden.
3. Eventuele vervangende onderdelen worden door de fabrikant vergoed of geleverd.
4. Arbeids- en installatiekosten die verband houden met het vervangen of herstellen van onderdelen vallen niet onder de fabrieksgarantie en worden aan de klant doorbelast.

## **Artikel 7 – Betaling**

1. Betaling door particulieren dient in 1x voor de volledige 100% te geschieden binnen 24 uur na oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Betaling door alles wat niet particulier is (bedrijven, instanties, VvE's, etc.) zal geschieden volgens vaste regeling van 25% bij verstrekking opdracht, 50% bij aanvang werkzaamheden en 25% na oplevering werkende installatie tenzij anders overeengekomen door beide partijen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van ADA is beperkt tot herstel of vervanging van gebrekkige installatie, zoals omschreven in artikel 5.
2. Voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst is ADA niet aansprakelijk.

## **Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ADA gevestigd is.

### **Artikel 10 – Annulering en ontbinding**

1. Nadat de klant de offerte/order heeft bevestigd, kan de overeenkomst enkel kosteloos worden geannuleerd indien na de schouw (opname ter plaatse) blijkt dat er aanvullende kosten noodzakelijk zijn die niet in de offerte zijn opgenomen. In dat geval heeft de klant het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

2. Indien de klant de overeenkomst om een andere reden annuleert ná bevestiging van de order, maar vóórdat ADA producten heeft besteld of voorbereidingen heeft getroffen, is de klant aan ADA een boete verschuldigd van 10% van de totale orderwaarde.

3. Indien de klant de overeenkomst annuleert nadat ADA reeds producten heeft besteld en/of voorbereidingen voor de installatie heeft getroffen, bedraagt de verschuldigde annuleringsvergoeding 30% van de totale orderwaarde.

4. Een annulering dient altijd schriftelijk of per e-mail aan ADA te worden bevestigd.

### **Artikel 11 – Privacy en gegevensbescherming**

1. ADA verwerkt persoonsgegevens van de Klant uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het verstrekken van garanties, het bieden van service en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

2. Tot deze persoonsgegevens behoren onder meer naam, adres, contactgegevens, betalingsgegevens en gegevens die verband houden met de levering en installatie van producten.

3. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals aan fabrikanten voor garantieafhandeling) of op grond van een wettelijke verplichting.

4. ADA bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verkregen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

5. De Klant heeft te allen tijde het recht om inzage te vragen in de door ADA verwerkte persoonsgegevens, deze te laten corrigeren of verwijderen, of bezwaar te maken tegen verwerking, conform de geldende privacywetgeving (AVG). Verzoeken kunnen worden gericht aan: [info@adviesbureauduurzaamalternatief.nl](mailto:info@adviesbureauduurzaamalternatief.nl)

### **Artikel 12 – Overmacht**

1. ADA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in de energievoorziening, weersomstandigheden, pandemieën, stakingen, brand, overheidsmaatregelen, storingen in telecommunicatieverbindingen, en vertraging of tekortkomingen door toeleveranciers.

3. In geval van overmacht worden de verplichtingen van ADA opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

### **Artikel 13 – Levertermijnen en vertraging**

1. Levertermijnen gelden als streeftermijnen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Overschrijding van een levertermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van een onredelijke overschrijding waarvoor ADA verantwoordelijk is.
3. Levering vindt in ieder geval plaats binnen de wettelijk toegestane termijn van 30 dagen, tenzij een andere termijn uitdrukkelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 14 – Intellectueel eigendom**

1. Alle door ADA verstrekte documenten, offertes, berekeningen, ontwerpen, tekeningen, schema's en overige bescheiden blijven eigendom van ADA.
2. Deze documenten mogen zonder schriftelijke toestemming van ADA niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld, noch door de klant worden gebruikt anders dan voor de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 15 – Wijzigingen in voorwaarden**

1. ADA behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Op lopende overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant schriftelijk instemt met de gewijzigde voorwaarden.
3. Wijzigingen worden van kracht op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en worden vooraf kenbaar gemaakt via de website of langs elektronische weg.